

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

SLUŽBY „REZERVACE LEDOVÝCH PLOCH“

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemné vztahy, práva a povinnosti vzniklé při používání služby „Rezervace ledových ploch“, která běží na adrese: www.blokni.cz, kterou poskytuje společnost Rockero s.r.o., Jižní 2194/24, 700 30, Ostrava, IČ: 09351876 (dále jen „Poskytovatel“).

Vy jako Klient jste uzavřeli s Poskytovatelem Smlouvu o poskytování služby „Rezervace ledových ploch“ (dále jen „Smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP, které jsou dohodnuty jako závazné ujednání při uzavírání Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před těmito VOP.

Používáním Služby vyjadřujete svůj souhlas s těmito VOP a s tím, že jim plně rozumíte a přijímáte je. Před užíváním Služby jste povinni se s těmito VOP pečlivě seznámit.

1. DEFINICE

- 1.1 Poskytovatel: společnost Rockero s.r.o., Jižní 2194/24, 700 30, Ostrava, IČ: 09351876
- 1.2 Vy nebo Klient: fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem Smlouvu o poskytování služby „Rezervace ledových ploch“. Pro vyloučení pochybností uvádíme, že Služba není určena spotřebitelům
- 1.3 Služba: užívání rezervačního systému, který je určen k provádění rezervací ledových ploch. Služba slouží především pro provozovatele sportovních zařízení, kteří v rezervačním systému evidují rezervace ledových ploch
- 1.4 Software: základem Služby je software poskytovaný v režimu SaaS, jak je specifikováno dále ve VOP
- 1.5 Období: časový úsek, v němž máte předplacené poskytování Služby, pokud není sjednáno jinak, je to 12 měsíců a je automaticky opakovaně prodlužováno
- 1.6 Smlouva: smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Klientem o poskytování Služby
- 1.7 Zákazník: osoba, která provádí jednotlivou rezervaci evidovanou v rezervačním systému
- 1.8 Uživatelský účet: rozhraní Služby, prostřednictvím něhož přistupujete do Služby a využíváte její funkce
- 1.9 Uživatel: fyzická osoba, kterou určíte k obsluze Služby prostřednictvím omezené verze Uživatelského účtu a za tím účelem má přístupové údaje do Uživatelského účtu
- 1.10 Uživatelský přístup: přístup Uživatele ke Službě do omezené verze Uživatelského účtu

2. SLUŽBA

- 2.1 Služba je poskytována formou SaaS (Software as a Service), čímž se rozumí zpřístupnění jednotlivých funkcionalit prostřednictvím internetu bez jeho instalace Klientem. Služba je poskytována v jedné základní verzi zahrnující všechny funkce Služby. Lze však sjednat provedení Úpravy na míru, jak bude popsáno dále.
- 2.2 Služba v základním provedení zahrnuje zejména interní rezervační systém určený k provádění, evidenci a změnám jednotlivých rezervací a dále část, kterou lze zveřejnit k nahlédnutí veřejnosti za účelem informovanosti o obsazenosti (součástí základní verze není možnost přímých rezervací ze strany Zákazníků). Prohlašujete, že jste byli před uzavřením Smlouvy podrobně seznámeni s fungováním Služby a jejími jednotlivými funkcemi a takto ji máte zájem užívat.
- 2.3 Smlouva je uzavírána písemně. Po uzavření Smlouvy, zaplacení Aktivačního poplatku a odpovídající výše Pravidelného poplatku Vám bude vytvořen Uživatelský účet a bude zahájeno poskytování Služby na sjednané Období.
- 2.4 Při uzavření Smlouvy lze s Poskytovatelem sjednat úpravy Služby na míru (dále jen „Úpravy na míru“), což zahrnuje zejména úpravu Softwaru (jde zejména o přidání či úpravu některých funkcionalit Služby), aby odpovídal Vaším konkrétním potřebám. Specifikace Úprav na míru, jejich ceny a termínu provedení je sjednáno ve Smlouvě. Berete na vědomí, že Vám nevzniká žádné právo k takto vzniklému či

upravenému softwaru a veškerá práva náleží Poskytovateli a dále není garantováno užívání Služby po určitou dobu, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak.

- 2.5 Bylo-li sjednáno provedení Úprav na míru, pak po uzavření Smlouvy nejdříve Poskytovatel provede příslušné úpravy dle Smlouvy a teprve po jejich provedení bude zahájeno poskytování Služby.
- 2.6 Službu lze používat pouze s vytvořeným Uživatelským účtem, a to pouze po dobu trvání Období dle Smlouvy.
- 2.7 Poskytovatel je oprávněn i bez předchozího upozornění provádět aktualizace Služby, pokud to uzná za vhodné. Služba je jednotná pro všechny klienty, pokud Vám změny provedené aktualizací nevyhovují, jedinou možností z Vaší strany je ukončení poskytování Služby. V takovém případě nemáte právo na vrácení ceny služby ani její části.
- 2.8 Správná funkčnost Služby závisí mj. na stabilitě Vašeho internetového připojení a správném nastavení webového prohlížeče. Je Vaší odpovědností zjistit, aby byl webový prohlížeč kompatibilní se Službou a aby bylo zajištěno odpovídající internetové připojení. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv vady vyvolané přístupem k internetu nebo nesprávným nastavením webového prohlížeče.
- 2.9 Berete na vědomí, že základem služby je Software provozovaný a spouštěný na serverech Poskytovatele. Vy si nestahujete žádnou kopii Softwaru a nenáleží Vám žádná práva ke zdrojovým kódům k Softwaru ani jakákoli další oprávnění zde výslovně neuvedená.
- 2.10 Jste povinni zajistit dodržování všech zákonných povinností ve vztahu k Zákazníkům, kteří provádějí rezervace, zejména dodržovat podmínky ochrany osobních údajů, poskytovat pravdivé a úplné informace a plnit další povinnosti dle právních předpisů.

3. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 3.1 Službu je poskytována pouze online skrze webový prohlížeč a žádnou verzi Softwaru nebo aplikaci nestahujete do Vašeho zařízení.
- 3.2 Službu a její funkce lze užívat pouze prostřednictvím Uživatelského účtu, který Vám za tím účelem vytvoří Poskytovatel po splnění příslušných podmínek uvedených v předchozím článku VOP.
- 3.3 Přístup k Uživatelskému účtu bude zabezpečen jménem a zvoleným heslem. Uživatelský účet je administrátorským účtem, z něhož budete moci vytvářet další Uživatelské přístupy ke Službě jednotlivým Uživatelům.
- 3.4 Vytvořením Uživatelských přístupů budete sdílet Váš Uživatelský účet s dalšími Vámi vybranými osobami. Uživatelský přístup bude vždy také zabezpečen jménem a heslem. Odpovídáte za to, že Uživatelské přístupy zřídíte jen osobám z Vaší společnosti.
- 3.5 Jste povinni chránit přihlašovací údaje a hesla k Uživatelskému účtu a Uživatelským přístupům a nesdělovat tyto třetím osobám. Nesete odpovědnost za všechny činnosti prováděné Vámi i Vámi určenými Uživateli v Uživatelském účtu. Nejste oprávněni umožnit užívání Uživatelského účtu nebo čerpání Služby třetími osobami.
- 3.6 Berete na vědomí, že jakékoli jednání s přihlašovacími údaji k Uživatelskému účtu a Uživatelskými přístupy bude považováno za přihlášení příslušným Uživatelem.

4. PRÁVA A POVINNOSTI PŘI UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 4.1 Zavazujete se nepoužívat Službu způsobem, který by byl v rozporu se Smlouvou nebo VOP, s právními předpisy nebo oprávněnými zájmy Poskytovatele.
- 4.2 Odpovídáte za obsah a data nahraná do Služby (dále jen „Obsah“) a také za zachování nahraného Obsahu. Poskytovatel neodpovídá za Obsah uložený ve Službě a je Vaší povinností zajistit export a zálohu takového Obsahu. Služba neslouží jako záloha Vašich dat.
- 4.3 Nesmíte do Služby nahrávat žádný protiprávní Obsah, dále Obsah, který porušuje vlastnická práva či práva duševního vlastnictví nebo osobnostní práva třetích osob nebo Obsah, který je hanlivý, diskriminační, urážlivý, pohoršující nebo jinak závadný a dále Obsah, který porušuje platné zákony, právní předpisy, Smlouvu nebo tyto VOP. Prohlašujete, že máte veškerá potřebná práva k nahranému Obsahu nebo povolení k jeho užívání.

- 4.4 Vy nesete výhradní odpovědnost za veškerý nahraný Obsah, jeho legálnost a přijatelnost, a zbavujete Poskytovatele odpovědnosti za jakékoli nároky, které by mohly vzniknout z Vašeho Obsahu nebo s ním souviset. Poskytovatel nenese odpovědnost za Váš obsah a Poskytovatel není povinen sledovat Váš Obsah.
- 4.5 Zavazujete se hájit Poskytovatele před jakoukoli žádostí, žalobou, nárokem nebo námitkou ze strany jakékoli třetí osoby na základě Vašeho nedodržení výše uvedených závazků a prohlášení a ponese výhradní odpovědnost za jakýkoli peněžitý trest nebo náhradu škody a za náklady na obhajobu, které Poskytovateli v souvislosti s tím mohou vzniknout.
- 4.6 Zavazujete se, že Vy ani třetí osoba na základě Vašeho povolení nebudete činit následující:
- 4.6.1 Službu užívat automatizovaně, prostřednictvím robotů nebo AI, Služba je určena pouze na běžné a osobní používání obvyklým způsobem přístupným přes Uživatelský účet,
 - 4.6.2 narušovat nebo jakkoli obcházet zabezpečení a bezpečnostní opatření Služby,
 - 4.6.3 Software jakkoli reprodukovat, rekompileovat, dekompileovat, zpětně analyzovat nebo se pokoušet získat zdrojový kód, překládat, kombinovat, vytvářet odvozená díla nebo aktualizace, provádět, upravovat, přizpůsobovat, ukládat, používat, prodávat, pronajímat, půjčovat, shromažďovat na webu nebo jakýmkoli jiným způsobem využívat či jinak šířit, a to jakýmkoli způsobem, zcela nebo zčásti,
 - 4.6.4 využívat Službu k jinému účelu, než je zamýšlena, dále také zveřejňovat, elektronicky nebo jinak přenášet, distribuovat, sdílet nebo zpřístupňovat Službu třetím stranám (pokud k tomu Poskytovatel nedal předchozí písemný souhlas),
 - 4.6.5 převést jakákoli práva, která Vám byla udělena na základě těchto VOP, na třetí osoby,
 - 4.6.6 podniknout jakékoli kroky, které by nepřiměřeně zatěžovaly Službu nebo které poškozují, zhoršují nebo znemožňují přístup ke Službě nebo její používání ostatními uživateli,
 - 4.6.7 používat Službu způsobem, který porušuje nebo může porušit jakýkoli zákon či jiný předpis nebo způsobem, který by mohl způsobit, že Poskytovatel poruší jakýkoli zákon či jiný předpis,
 - 4.6.8 používat Službu způsobem, který nepříznivě vypovídá o Poskytovateli a má nebo by mohl mít negativní důsledek na jeho pověst a jméno,
 - 4.6.9 používat Službu jiným než výslovně povoleným způsobem dle Smlouvy a těchto VOP, nebo
 - 4.6.10 šířit počítačový virus nebo jakýkoli podobný program či kód, který by mohl narušit nebo znemožnit fungování Služby.
- Pokud je Služba používána v rozporu s výše uvedeným, může být její dostupnost snížena či omezena Poskytovatelem za účelem omezení takového nežádoucího a zakázaného použití.
- 4.7 Jakékoli používání Služby v rozporu s výše uvedenými podmínkami je porušením těchto VOP a může mít mimo jiné za následek odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele, přerušování poskytování Služby po určitou dobu nebo smazání vašeho Uživatelského účtu. V takovém případě nemáte právo na vrácení ceny služby.
- 4.8 Poskytovatel je oprávněn v případech porušení těchto Smlouvy a těchto VOP Váš Obsah znepřístupnit nebo vymazat.
- 4.9 Poskytovatel je oprávněn v případě porušení Vašich povinností dle Smlouvy nebo těchto VOP a/nebo v případě prodlení se zaplacením Vašeho peněžitého dluhu dle Smlouvy nebo těchto VOP jednostranně zrušit jakýkoliv Uživatelský účet nebo pozastavit jeho užívání nebo omezit poskytování Služby.
- 4.10 Služba nemusí být v některých případech k dispozici, zejména s ohledem na nezbytnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Poskytovatele, servisních zásahů a dalších činností nebo provádění aktualizací Služby.

5. CENA SLUŽBY

- 5.1 Cena služby zahrnuje:

- 5.1.1 aktivační poplatek (onboard poplatek), který se platí jednorázově při uzavření Smlouvy a zahájení poskytování Služby (dále jen „Aktivační poplatek“),
- 5.1.2 pravidelný poplatek, který se platí po celou dobu poskytování Služby, a to se splatností měsíční, kvartální nebo roční, podle toho, jak bylo sjednáno ve Smlouvě (dále jen „Pravidelný poplatek“).
- 5.2 Byly-li sjednány Úpravy na míru, zavazuje se Klient zaplatit cenu za tyto úpravy ve výši sjednané ve Smlouvě.
- 5.3 Placení ceny a užívání Služby je v režimu opt-out. Nejpozději 30 dnů před skončením aktuálního zaplaceného Období Vám zašleme e-mailem upozornění o konci Období a automatickém prodloužení. Pokud do skončení aktuálního Období neoznámíte, že nemáte zájem o další poskytování Služby, bude Období automaticky po skončení předchozího Období prodlouženo o dobu odpovídající délce původního Období. Toto ustanovení se uplatní opakovaně. Poskytovatel je také oprávněn před skončením trvání Období oznámit Vám, že poskytování Služby bude ukončen. Skončením Období bez obnovení zaniká Smlouva mezi Vámi a Poskytovatelem.
- 5.4 Ceny jsou uvedeny bez DPH a DPH bude uplatněna ve výši dle právních předpisů platných a účinných ke dni zdanitelného plnění.
- 5.5 Není-li v těchto VOP uvedeno jinak, je lhůta splatnosti faktury čtrnáct (14) dnů ode dne doručení příslušné faktury. Faktura bude zaslána elektronicky (ve formátu PDF) na e-mail. Ke splnění dluhu dojde připsáním částky na účet Poskytovatele.
- 6. OPRAVNĚNÍ K UŽÍVÁNÍ SLUŽBY**
- 6.1 Berete na vědomí, že poskytováním Služby je Vám pouze poskytováno právo Službu užívat skrze webové rozhraní, a to vše pouze na dobu trvání Období.
- 6.2 V žádném případě na Vás není Software převáděn, nezískáváte právo získat kopii Softwaru ani přístup ke zdrojovým kódům Softwaru (a to včetně případných úprav Softwaru na míru, které budou sjednány ve Smlouvě) a nezískáváte ani žádné oprávnění užívat Software či používat Službu po skončení Období. Porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy.
- 6.3 Doplněním jakýchkoliv údajů či vytvořením jiného Obsahu v jakékoli části Uživatelského účtu automaticky udělujete Poskytovateli neomezené, neodvolatelné, trvalé, nevýhradní, převoditelné, bezúplatné a celosvětové právo k užití tohoto Obsahu zejména za účelem zajištění řádného poskytování Služby a pro účely dalšího vývoje, aktualizaci, update či upgrade Služby. Zároveň prohlašujete, že máte oprávnění výše uvedené právo Poskytovateli udělit.
- 7. ZÁRUKY A ODPOVĚDNOST**
- 7.1 Služba je poskytována ve stavu „tak, jak je“ („as is“) bez jakýchkoli výslovných či předpokládaných záruk. Poskytovatel se zříká veškerých záruk ohledně dostupnosti, bezchybnosti, vhodnosti či funkčnosti Služby pro konkrétní účel nebo její kompatibility s jinými systémy nebo zařízeními. Poskytovatel nezaručuje, že Služba bude fungovat bez jakýchkoliv přerušení, bezchybně a nebude obsahovat viry nebo jiné škodlivé části.
- 7.2 Poskytovatel je oprávněn provádět změny Služby, přičemž Objednatel nemá nárok na předchozí verze Služby před aktualizací.
- 7.3 Pokud zde není výslovně uvedeno jinak, pak v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy nenese Poskytovatel odpovědnost za chyby nebo závady poskytované Služby. Pokud by Poskytovatel odpovídal za chyby nebo závady Služby, jste povinni na žádost poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost k ověření těchto chyb nebo závad. Pokud odmítnete poskytnout výše uvedenou součinnost, ztrácíte právo na veškeré nároky, které byste mohli mít v souvislosti s takovou odpovědností.
- 7.4 Pro vyloučení všech pochybností uvádíme, že Poskytovatel nemá povinnost poskytovat jakékoli aktualizace Služby.
- 7.5 Upozorňujeme, že Službu používáte na vlastní nebezpečí.

- 7.6 Pokud nejste s fungováním Služby spokojeni nebo nesouhlasíte s těmito VOP, je Vaší jedinou možností ukončení používání Služby.
- 7.7 Poskytovatel Vám neodpovídá za jakoukoli újmu nebo škodu, za ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti nebo poškození dobrého jména nebo za jakoukoli ztrátu, zničení nebo poškození dat, a to bez ohledu na jejich příčinu, a to v maximálním rozsahu povoleném zákonem. Poskytovatel dále neodpovídá za Vaši újmu na majetku, újmu na zdraví, ani nemá povinnost nahradit Vám jakékoliv náklady, poplatky, sankce, či jiné nároky a neodpovídá za žaloby třetích stran vyplývající z Vašich porušení těchto VOP, a to v maximálním rozsahu povoleném zákonem. V rozsahu, v jakém se takové odpovědnosti Poskytovatel ze zákona nemůže vzdát, odpovídá maximálně do výše Pravidelného poplatku zaplaceného v posledních 12 měsících předcházejících okamžiku vzniku takové odpovědnosti.
- 7.8 Žádné ustanovení těchto VOP nemá za cíl vyloučit, omezit nebo změnit práva, která Vám náleží podle jakéhokoli právního předpisu a která není možné těmito VOP vyloučit, omezit nebo změnit.
- 7.9 Poskytovatel si vyhrazuje právo kdykoli a z jakéhokoli důvodu dočasně nebo trvale změnit nebo přerušit provoz Služby, nebo její části. Poskytovatel se zříká jakékoli odpovědnosti v důsledku jakéhokoli přerušování Služby nebo její části, a to v maximálním rozsahu povoleném zákonem.
- 7.10 Toto ustanovení o omezení odpovědnosti platí bez ohledu na to, na jakém základě je údajná odpovědnost založena, a to i v případě, že Poskytovatel byl na možnost vzniku škody upozorněn. Omezení odpovědnosti platí v maximálním rozsahu povoleném zákonem v příslušné jurisdikci.

8. SANKCE

- 8.1 Pokud dojde z Vaší strany ke zpřístupnění Služby třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, jste povinni uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 250.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.2 Strany prohlašují, že stanovené výše jednotlivých smluvních pokut považují za přiměřené a souhlasí s funkcemi jejich úpravy v těchto VOP tak, jak jsou tyto ve VOP definované.
- 8.3 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou stranu povinnosti splnit své závazky. Poskytovatel má právo požadovat náhradu škody i v případě, že porušíte povinnost, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.
- 8.4 V případě, kdy bude smluvní pokuta snížena soudem, zůstává zachováno právo na náhradu škody ve výši, v jaké škoda převyšuje částku určenou soudem jako přiměřenou.

9. UKONČENÍ

- 9.1 Smlouva je uzavírána na dobu určitou po dobu trvání Období
- 9.2 Doba poskytování Služby bude automaticky prodlužována, neoznámí-li některá ze stran, že o prodlužování nemá zájem. Před koncem Období Vás upozorníme e-mailem na jeho blížící se konec. V případě, že na upozornění nebudete reagovat, bude Období automaticky prodlouženo o další rok a budete mít povinnost zaplatit Pravidelný poplatek.
- 9.3 Tyto VOP pro Vás platí po celou dobu trvání Smlouvy. Skončení Smlouvy a Vaše ukončení používání Služby nezavazuje strany povinnosti vypořádat závazky vyplývající z nedodržování VOP, včetně závazků vzniklých v době, kdy Službu používali.
- 9.4 Poskytovatel je oprávněn ukončit užívání Služby, pokud tuto užíváte v rozporu s právní předpisy České republiky, dobrými mravy, podmínkami Smlouvy nebo těchto VOP. Ukončí-li Poskytovatel užívání Služby nebo zruší Váš Uživatelský účet z některých důvodů předpokládaných Smlouvou nebo těmito VOP, považuje se to zároveň za odstoupení od Smlouvy a je tak ukončen smluvní vztah mezi stranami.
- 9.5 Smlouvu můžete kdykoli vypovědět. Zaplacený Aktivační i Pravidelný poplatek je nevratný a žádná část nevyužitého poplatku Vám nebude vrácena.
- 9.6 Ukončením těchto VOP nezaniká platnost ustanovení těchto VOP, která mají být závazná i po jejím ukončení.

10. ZMĚNY VOP

- 10.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoli změnit, aniž by Vás na to předem upozornil. Poskytovatel Vás bude o změně informovat prostřednictvím Služby, e-mailem nebo jiným vhodným způsobem, a to 30 kalendářních dnů před nabytím účinnosti změn. Můžete být vyzváni k přijetí nové verze VOP ve Službě nebo e-mailem.
- 10.2 Vaše další používání Služby a existence Uživatelského účtu po nabytí účinnosti změn po takových úpravách znamená Váš souhlas s upravenými VOP.
- 10.3 Máte právo odmítnout změny VOP před nabytím účinnosti jejich změn e-mailem. V takovém případě se bude používání Služby do konce aktuálního probíhajícího Období řídit dosavadním zněním VOP.

11. KOMERČNÍ REFERENCE

- 11.1 Poskytovatel je oprávněn používat vaše logo, značku a název Vaší společnosti jako komerční odkazy a reference svých služeb, a to po dobu trvání Smlouvy i po jejím skončení. Pokud si toto nepřejete, napište nám to na e-mail.

12. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Tyto VOP v maximálním zákonem dovoleném rozsahu vylučují aplikaci právních předpisů o digitálním obsahu v souvislosti s používáním Služby a vztah se řídí Smlouvou a těmito VOP.
- 12.2 Aktuální verze VOP je k dispozici na webových stránkách Služby.
- 12.3 Tyto VOP jsou vypracovány v českém jazyce.
- 12.4 Pokud jakákoliv ustanovení nebo jakékoliv části ustanovení těchto VOP budou považovány za neplatné, zdánlivé nebo nevymahatelné, nebude mít taková neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost za následek neplatnost, zdánlivost nebo nevymahatelnost VOP jako celku.
- 12.5 Veškeré spory vzniklé z těchto VOP nebo v souvislosti s nimi budou s konečnou platností rozhodovány příslušnými soudy v České republice, konkrétně bude příslušný soud podle místa sídla Poskytovatele ke dni podání žaloby.
- 12.6 Poskytovatel vylučuje použití jakýchkoli zákonných nebo podzákonných ustanovení o adhezních smlouvách a/nebo ustanovení, na jejichž základě by VOP byly vykládány v neprospěch Poskytovatele.
- 12.7 Strany se zavazují poskytovat si vzájemnou součinnost nezbytnou pro řádné poskytování Služby a další plnění těchto VOP.
- 12.8 Potvrzujete, že jste si tyto VOP přečetli a souhlasíte s nimi.
- 12.9 Součástí těchto VOP je také část týkající se Zpracování osobních údajů, uvedená v příloze č. 1.
- 12.10 Tyto VOP vstupují v platnost dne a nabývají účinnosti dne 1.10.2025.

PŘÍLOHA Č. 1 VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK SLUŽBY „REZERVACE LEDOVÝCH PLOCH“

1. Poskytovatel jako zpracovatel osobních údajů (v této části VOP dále jen „zpracovatel“) bude pro Vás jako správce osobních údajů (v této části VOP dále jen „správce“) zpracovávat v nezbytném rozsahu osobní údaje uvedené dále, k nimž získá zpracovatel přístup na základě činností prováděných pro správce v souladu s plněním Smlouvy, a to dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „Nařízení“).
2. Zpracovatel bude pro správce zpracovávat osobní údaje Uživatelů nezbytné za účelem poskytnutí funkcionalit Služby a dále osobní údaje osob, pro které je prováděna rezervace v rezervačním systému, který je předmětem poskytování Služby (dále společně jen „subjekty údajů“).
3. Správce prohlašuje, že osobní údaje získávané při plnění Smlouvy jsou správcem získávány a zpracovávány v souladu s Nařízením, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanového účelu.
4. Správce prohlašuje, že řádně plní ve vztahu k osobním údajům, jež podléhají zpracování dle Smlouvy, všechny své povinnosti podle Nařízení, zejména:
 - a. Osobní údaje jsou přesné, byly shromážděny v souladu s Nařízením a v současné době jsou zpracovávány v souladu s právními předpisy;
 - b. Osobní údaje zpracovává pro účely, v rozsahu a prostředky v souladu s Nařízením, zejména disponuje řádným právním titulem;
 - c. Poskytl subjektům údajů informace o zpracování jejich osobních údajů způsobem a v rozsahu požadovaném Nařízením;
 - d. Umožnil subjektům údajů vykonávat jejich práva podle Nařízení;
 - e. Plní všechny své další povinnosti podle Nařízení;a zavazuje se tyto povinnosti dodržovat po celou dobu trvání Smlouvy.
5. Správce pověřuje zpracovatele po dobu účinnosti Smlouvy ke zpracování osobních údajů získaných v souvislosti s plněním povinností dle Smlouvy nebo poskytnutých správcem v rámci plnění Smlouvy včetně těchto VOP.
6. Účelem zpracování osobních údajů je výhradně plnění závazků ze Smlouvy.
7. Zpracovatel bude pro správce zpracovávat osobní údaje Uživatelů nezbytné za účelem poskytnutí funkcionalit Služby, to zahrnuje vytvoření Uživatelského účtu a Uživatelských přístupů, zejména jméno a příjmení Uživatelů a vztah ke správci, a dále osobní údaje osob, pro které je prováděna rezervace v rezervačním systému, který je předmětem poskytování Služby, zejména jméno a příjmení, bydliště, datum narození a vztah ke společnosti, na kterou je rezervace prováděna, e-mailová adresa, telefonní číslo, fakturační údaje, přehled o čerpání služby, případně další).
8. Zpracování osobních údajů bude dle této smlouvy prováděno zpracovatelem po dobu trvání Smlouvy, a to v souladu s písemnými pokyny správce nebo pokyny vyplývajícími ze Smlouvy. Správce je povinen při udělování pokynů zpracovateli dbát povinností vyplývajících pro správce z Nařízení a souvisejících právních předpisů.
9. Smluvní strany se zavazují vzájemně si neprodleně ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této části VOP.
10. Správce se zavazuje poskytnout zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění jeho povinností dle této části VOP. Zpracovatel bude po dobu trvání této smlouvy správcem nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až čl. 36 Nařízení, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici. Zpracovatel se rovněž zavazuje poskytnout správci součinnost v souvislosti s výkonem práv subjektů údajů dle čl. 16 až 21 Nařízení.
11. Správce je povinen v případě, že pro plnění povinností zpracovatele dle této smlouvy jsou nutné jakékoli podklady, předat tyto podklady zpracovateli bez zbytečného odkladu poté, co o to bude zpracovatelem požádán.
12. Zpracovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody

fyzických osob, jež s sebou zpracování nese, zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření zejména dle čl. 32 ods.1 písm. a) až d) Nařízení.

13. Zpracovatel je povinen v souladu s čl. 33 odst. 2 Nařízení bez zbytečného odkladu, jakmile zjistí porušení zabezpečení osobních údajů ohlásit toto porušení správci. Ohlášení bude provedeno správcí e-mailem nebo jiným vhodným způsobem.
14. Informační povinnost dle čl. 13 a čl. 14 Nařízení, ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány dle této smlouvy, bude plněna správcem a správce nese odpovědnost také za plnění dalších povinností dle Nařízení ve vztahu k subjektům údajů.
15. Zpracovatel je oprávněn zapojit do zpracování dalšího zpracovatele. Správce tak uděluje obecný souhlas se zapojením dalších zpracovatelů do zpracování osobních údajů. Pokud zpracovatel zapojí do zpracování osobních údajů jiného zpracovatele, musí se tento jiný zpracovatel smluvně zavázat, že bude dodržovat stejné povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů, jaké byly dohodnuty mezi správcem a zpracovatelem, zejména že zavede vhodná technická a organizační opatření.
16. Dojde-li z jakéhokoli důvodu (např. z důvodu legislativních změn, rozhodnutí státního orgánu atp.) k nutnosti změny dohodnutých pravidel při plnění těchto ujednání, zavazuje se správce neprodleně o této skutečnosti zpracovatele informovat. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě zahájit jednání o změně těchto ujednání.
17. Zpracovatel je povinen postupovat při poskytování plnění dle této smlouvy v souladu s Nařízením a dalšími národními předpisy, s odbornou péčí a řídit se pokyny správce.
18. Zpracovatel je oprávněna odmítnout splnit pokyn správce, o němž se domnívá, že porušuje Nařízení. V takovém případě se zpracovatel zavazuje, že bez zbytečného odkladu informuje správce o důvodech, které jí brání ve splnění pokynu. Pokud na splnění pokynu správce trvá i přes námitky zpracovatele, je zpracovatel oprávněn požadovat, aby se správce písemně zavázal k náhradě veškeré újmy (majetkové i nemajetkové), která může vzniknout v souvislosti s plněním pokynu.
19. Zpracovatel se zavazuje:
 - a. zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, včetně předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na zpracovatele vztahuje; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - b. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
 - c. přijmout všechna opatření dle této části VOP;
 - d. dodržovat podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele uvedené v této části VOP;
 - e. zohledňovat povahu zpracování, být správcí nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů;
 - f. být správcí nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
 - g. v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo je vrátit správcí po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymazat existující kopie, pokud není zákonný důvod k uložení daných osobních údajů v souladu se Smlouvou;
 - h. poskytnout správcí veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku, a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispět.
20. Jakmile pomine účel zpracování osobních údajů ve smyslu této části VOP, nebudou osobní údaje dále zpracovávány. V tomto případě budou údaje nenávratně smazány, pokud nebude mít zpracovatel jiný právní titul ke zpracování osobních údajů.